

Fb-Nr. 18

Herausforderungen in der Kommunikation mit Angehörigen

Termin:	04.06.2025
Beginn:	13:00 Uhr
Dauer:	3 UE
Kursgebühr/Teilnehmer:	105,00 €

Zielsetzung:

Die Pflege ist nicht immer ein einfaches Arbeitsfeld. Zwischenmenschliche Herausforderungen gehören zum täglichen Pflegealltag. Vertrauen und Wertschätzung zwischen dem Betreuten, den Angehörigen und den Pflegekräften sind wichtige Voraussetzungen. Nicht selten entstehen Situationen mit Angehörigen, die die Pflegekräfte vor zusätzliche Herausforderungen stellen.

Wir geben Ihnen Ratschläge, wie Sie mit diesen „zusätzlichen Patienten“ am besten umgehen können.

Inhalte:

- Umgang mit Angehörigen in pflegerischen Ausnahmesituationen
- Umgang mit Beschwerdesituationen
- Fallarbeit