

Termin:	19.05.2020
Beginn:	14 Uhr
Dauer:	2 UE
Kursgebühr pro Teilnehmer:	50,00 €

**„Das Kommunizieren-Können ist eine Kunst -  
das Zuhören-Können eine Tugend.“**  
(Helmut Glaße)

### **Zielsetzung:**

Die Kommunikation zwischen Menschen ist oft mit Missverständnissen verbunden. Das ist in der Pflege nicht anders.

Was hat der zu Pflegende mit dem Gesagten gemeint? Wie können sich Pflegende verhalten, um die professionelle Kommunikation im Umgang mit zu Pflegenden und ihren Angehörigen etwas weniger störanfällig zu machen?

Diese Themen sind Inhalt der Fortbildung.

### **Inhalte:**

- Kommunikationswege
- Umgang mit Beschwerdesituationen in der Praxis
- Die Blitzableitertechnik
- Empathie und Kongruenz