

Fb-Nr. 12

Kommunikation mit Klienten und deren Angehörigen

Termin: 11.10.2018

Beginn: 14 Uhr

Dauer: 3 UE

Kursgebühr/ Teilnehmer:
60,00 €

„Jede Pflegebehandlung ist Kommunikation oder die Chance zu einer Begegnung von Mensch zu Mensch oder von Subjekt zu Subjekt.“
(Grond 2000)

Zielsetzung:

Reden kann jeder! Aber wer kann wirklich aktiv zuhören oder ein Gespräch mit Klienten und/oder deren Angehörigen ganz bewusst durch spezielle Frageformen oder andere Gesprächstechniken, wie z. B. das Verbalisieren, positiv beeinflussen?

Die Bedeutung einer guten Kommunikation wird fast immer unterschätzt. Dabei sind es oft einfache Kommunikationsstörungen, die die tägliche Arbeit mit Klienten und deren Angehörigen erschweren. Diese Fortbildung soll Pflegenden helfen, ihre Kommunikationskompetenz weiter zu entwickeln, um das für eine professionelle Pflege unverzichtbare Vertrauensverhältnis zu Klienten und deren Angehörigen aufzubauen.

Inhalte:

- Anwendung theoretischer Grundlagen der verbalen und nonverbalen Kommunikation auf Beispiele aus der beruflichen Praxis
- Förderliche kommunikative Grundhaltung
- Übung von Gesprächstechniken